

Nytt internett

Kjære beboere!

(For English check further down). I henhold til det som ble vedtatt på generalforsamlingen har vi nå signert ny internettavtale med Lynet! Vi har sett at mer enn 50 leiligheter allerede har valgt Lynet. Vi får 250/250 Mbps (*250 megabit per sekund i opplastning og nedlastning*) til 249,- per måned som en grunnpakke. Dette blir fakturert til Obos og lagt inn i felleskostnaden til hver og en. Det er mulig å bestille større pakker om ønskelig, men da vil du selv bli fakturert av Lynet ut over grunnpakken. Se nederst i meldingen for priser på ekstrapakker. Avtalen vil gjelde fra **1.9.2019** og **tre år** frem i tid. Spørsmål henvises til Bjørnar Blom på vedlikehold@h4b.no. Under kommer det litt mer informasjon om hva du må gjøre og huske på. Det blir referert til en artikkel lengre nede som forklarer ulike begreper.

1. For dere som allerede har Lynet som leverandør

Dere slipper å gjøre noe om dere allerede har Lynet. Lynet selv fikser overgangen og skruer opp hastigheten og dagens kunder slipper å gjøre noe. Pass på at brukerstyret ditt (router, pc, ol.) er i orden og takler 250/250 om du ønsker å benytte deg fullt ut av tilbudet. Om du har inngått en avtale med 12 måneders bindingstid blir avløsningsgebyret strøket. Eneste kostnad du/dere vil ha er evt oppdatering av brukerstyr/router om det er nødvendig.

2. For dere som har ANDRE leverandører enn Lynet

Avtalen med Lynet starter fra **1.9.2019**. Derfor vil vi anbefale deg om å si opp din internettavtale i dag, med avslutning den 31.8.2019. Dette er for å unngå et potensielt avbestillingsgebyr som kan påløpe, avhengig av hvilken leverandør dere nå har. For dere som har inngått en avtale med 12 måneders bindingstid hos andre leverandører enn Lynet må selv stå for en eventuell ekstra kostnad som kan påløpe ved å si opp den avtalen.

Sørg også for at dere har brukerstyr i orden til 1.9.2019, se eventuelt avsnittet under. Om oppkobling ikke er gjort i din/deres leilighet vil Lynet komme kostnadsfritt og ordne dette. Avtal derfor selv med Lynet når de skal komme og installere nytt kontaktpunkt, gjerne før 1.9.2019. Lynet vil kunne komme og koble opp kostnadsfritt i perioden før 1.9.2019 og 45 dager etter avtalens start. Blir ikke det gjort innen 15.10.2019, vil det påløpe en ekstra kostnad på bruker fra Lynet. Installasjon av router må hver beboer ordne selv.

Personlig brukerstyr

Lynet monterer en ny internett-kontakt i leiligheten din/deres. Du kan koble PC eller trådløs router direkte til denne kontakten. Med fibernett fra Lynet trenger du ikke modem. Lynet leverer KUN internettlinje og personlig brukerstyr er brukers ansvar. For å oppnå levert hastighet(250/250) er man avhengig av at brukerstyr (router, PC, Mac, TV, telefon) er relativt nytt og takler hastighetene. Vi vil anbefale å spørre i ulike butikker etter router som klarer å levere 250/250 om du trenger oppdatering.

Feilsøking av nettet

Om du opplever feil med nettet etter avtalen har startet anbefaler vi å måle hastigheten rett fra veggen og ikke trådløs. Stemmer ikke hastigheten når du gjør det, ring så til Lynets kundeservice. Se linkene under.

Hva er internetthastighet og Mbps?

«Hastigheten oppgis gjerne i Mbps; megabit pr sekund. Siden én byte er åtte bit, kan du dele tallet på åtte for å få det oppgitt i megabyte per sekund. Har du for eksempel 40Mbps, tilsvarer dette fem megabyte i sekundet, slik at det vil ta drøye tre minutter å laste ned en gigabyte, som er 1000 megabyte.» (Dinside, 2016)

Les mer her om å måle hastighet og feilsøking: dinside.no - internettlinje

Gå evt. inn på Lynet sine egne hjemmesider om fibernett: www.lynet.no/fibernet

Priser for ekstrapakker

Hastighet	Pris
250/250 - Grunnpakke	249,- (inkludert)
500/500	+ 149,- (ut over grunnpakke)
750/750	+ 249,- (ut over grunnpakke)
1000/1000	+ 299,- (ut over grunnpakke)

New internet

Dear residents!

According to what was approved at the general meeting, we have now signed a new internet agreement with Lynet! We have seen that more than 50 apartments have already chosen Lynet. We get 250/250 Mbps (250 megabits per second in upload and download) to 249, - per month as a basic package. This is billed to Obos and added to the common cost of each apartment. It is possible to order larger packages if you want, but the extra cost will be billed directly to you by Lynet. Look at the bottom of the message for prices for extra packages. The agreement will apply from 01.09.2019 and three years ahead. Questions are referred to Bjørnar Blom at vedlikehold@h4b.no. Below is some more information about what you have to do and remember. It is referred to an article further down explaining various terms.

1. For those of you who already have Lynet as a supplier

You don't have to do anything if you already have Lynet. Lynet itself fixes the transition and turns up the speed. Today's customers do not have to do anything. Make sure your user equipment (router, PC, etc.) is in order and can handle 250/250 if you want to make full use of the offer. If you have entered into an agreement with a 12-month lock-in period, the replacement fee will be deleted. The only cost for you is if you update your user equipment / router.

2. For you who have OTHER suppliers than Lynet

The agreement with Lynet starts from 01.09.2019. Therefore, we would recommend that you now give notice of termination on your internet agreement today, ending 31.08.2019. This is to potentially avoid cancellation fees that can be incurred depending on which provider you currently have. Contact your internet provider today to clear up the situation. For those of you who have entered an agreement with a 12-month bonding period with other suppliers than Lynet, it is possible that you have to pay an extra fee that can be incurred by terminating that agreement.

Make sure your user equipment is in order until 01.09.2019, see the section below. If the connection is not completed in your apartment, Lynet will come for free and arrange this. Therefore, agree with Lynet when they can come and install a new contact point, preferably before 01.09.2019. Lynet can come and connect for free in the period before 01.09.2019 and 45 days after the start of the agreement. If it's not been done by 15.10.2019, an additional charge will be incurred on the user from Lynet. The installation of the router must arrange for each resident himself.

Personal equipment

Lynet assembles a new internet connection in your apartment. You can connect the PC or wireless router directly to this connect-point. With the fibre network from Lynet you do not need anything else than a router. Lynet delivers ONLY the internet line and personal user equipment is the USER'S responsibility. To achieve the delivered speed (250/250) you are depending on that the user equipment (router, PC, Mac, TV, telephone) is relatively new and can handle the speed. We would recommend asking in different stores for routers who are able to deliver 250/250 if you need updating and achieve a good price.

Troubleshooting the web

If you experience errors with the network after the agreement has started, we recommend measuring the speed right from the wall and not through the wifi. If speed does not match (250/250), call Lynet Customer Service. Very often it is problems with the personal equipment, (router). See the links below.

What is Internet Speed and Mbps?

Read more here about measuring speed and troubleshooting: [dinside.no - internettlinje](https://dinside.no/internettlinje)

If necessary, go to Lynet's own websites about fiber network: www.lynet.no/fibernet

Prices for extras speed

Speed	Price
250/250	- Basic package 249, - (included)
500/500	+ 149, - (beyond basic package)
750/750	+ 249, - (beyond basic package)
1000/1000	+ 299, - (beyond basic package)