

Kjære beboere i Heimdalsgata 4

Uke 35 skal vi starte installasjon av fiber i leiligheter. I denne forbindelse trenger vi tilgang til mange leiligheter i samme tidsperiode. Derfor er det viktig at du gjør din leilighet tilgjengelig for montørene i samsvar med tidsangivelsen herunder.

Det gjøres oppmerksom på at dersom vi ikke får tilgang til din boenhet, vil det kunne medføre merkostnader å bli koblet opp på et senere tidspunkt.

Tidtabell for planlagt tilgang til leiligheter				
Dato	08:00-13:00		12:00-17:00	
	Opg	Leilighet	Opg	Leilighet
onsdag 28. aug. 2019	4	H0101, H0102, H0201, H0202, H0203, H0204, H0205, H0206, H0301, H0302, H0303, H0304, H0401, H0402, H0403, H0404, H0501, H0502, H0503, H0504, H0601,	8	H0101, H0102, H0103, H0201, H0202, H0203, H0204, H0205, H0301, H0302, H0303, H0304, H0401, H0402, H0403, H0404, H0501, H0502, H0503, H0504, H0601, H0602, H0603, H0604, H0701, H0702,
torsdag 29. aug. 2019	10A	H0101, H0102, H0103, H0104, H0105, H0201, H0202, H0203, H0204, H0205, H0206, H0301, H0302, H0303, H0304, H0305, H0306, H0401, H0402,	10A	H0403, H0404, H0405, H0406, H0501, H0502, H0503, H0504, H0505, H0506, H0601, H0602, H0603, H0604, H0605, H0606, H0701, H0702, H0703,

Dersom du ikke kan være tilstede i det aktuelle tidsrommet vil vi anbefale å likevel sørge for at montørene får tilgang for arbeider. Det kan gjøres på følgende måter:

- Allier deg med nabo, styret, venner eller familie som kan låse oss inn, samt være tilstede under installasjonen. Det gjøres oppmerksom på at vedkommende må være myndig og ha fullmakt til å besvare eventuelle spørsmål som skulle trenge avklaring underveis i installasjonen.
- Som en siste utvei kan vi akseptere at ingen er tilstede i leiligheten ved installasjon. Da må den ansvarlige for leiligheten sende en fullmakt for dette til ks@fibber.no. Fullmakten må beskrive hvordan vi får tak i nøkkel, samt hva vi skal gjøre med nøkkelen når vi er ferdige. Fullmakten må også oppgi et telefonnummer til den ansvarlige som vi kan benytte dersom det skulle oppstå behov for avklaringer.

Dersom ingen av ovennevnte alternativer lar seg gjennomføre må fravær varsles skriftlig til ks@fibber.no minst 24 timer før oppsatt tidspunkt for å unngå gebyr for bomtur.

Arbeidene som er planlagt:

- Terminere/kontrollere eksisterende vegguttak og eventuelt bytte dette dersom det ikke overholder nødvendig standard.
- Teste linjen.
- Montere eventuell dekoder dersom denne er med i leveransen og tilgjengelig for installasjon.

Følgende begrensninger gjelder:

- Hver beboer må selv flytte unna møbler og verdifullt utstyr som skulle komme i veien for kabelfremføring og utstyrsmontering.

Dersom du har tekniske spørsmål til linjen må du kontakte Lynet kundeservice på 21 99 33 66

Dersom du skulle ha spørsmål forbundet med installasjonen ber vi deg kontakte vår prosjektleder på mail ks@fibber.no

For andre spørsmål ber vi deg sende mail til ks@fibber.no, alternativt ring oss på tlf. 47 48 88 03

(Telefontid fra 08:00 til 11:00)

Med Vennlig Hilsen

FIBBER

Underleverandør av

LYNET
INTERNETT